

RETAIL SYSTEM

Το Retail System καλύπτει επιχειρήσεις του λιανικού εμπορίου όπως:

- Καταστήματα πώλησης ειδών ευρείας κατανάλωσης όπως Supermarket, Cash & Carry κλπ
- Πολυκαταστήματα και καταστήματα ένδυσης
- Εξειδικευμένα εμπορικά καταστήματα (καλλυντικά, παιχνίδια, είδη τεχνολογίας, ηλεκτρικά είδη κλπ)
- Καταστήματα πώλησης τροφίμων (κρεοπωλεία, φούρνοι, ζαχαροπλαστεία κλπ)
- Επιχειρήσεις εστίασης (fast-food, καφετέριες, κλπ)

Τι περιλαμβάνει :

Το **Υποσύστημα SRS/Front-Office** που αποτελείται από:

- **SRS/FO-PoS και SRS/FO-Com:** λειτουργούν στις ταμειακές μηχανές (PoS) και υποστηρίζουν ολόκληρο το εύρος εργασιών και λειτουργιών των ταμείων και την επικοινωνία με την βασική διαχείριση καταστήματος
- **SRS/FO-Kernel:** Αποτελεί την βασική διαχειριστική εφαρμογή.

Τα **SRS/Front-Office Add-on Modules** τα οποία είναι:

- **SRS/FO-PLU Devices:** επιτρέπει το χειρισμό και τον κεντρικό έλεγχο των δικτύων ζυγιστικών μηχανών, συσκευών ελέγχου τιμών και ηλεκτρονικών ετικετών διαφόρων κατασκευαστών.
 - **SRS/FO-Customer Loyalty:** υποστηρίζει την εφαρμογή πολιτικών επιβράβευσης των πελατών
 - **SRS/FO-Duty Free Support:** προσθέτει τη λειτουργικότητα που απαιτείται από το περιβάλλον των Καταστημάτων Αφορολόγητων Ειδών
 - **SRS/FO-Store Credit :** είναι υποσύστημα πιστωτικού ελέγχου (προπληρωμένες κάρτες, επιταγές δώρων κλπ)
 - **SRS/FO-F&B Module:** προσθέτει τη λειτουργικότητα που απαιτείται από το περιβάλλον των χώρων εστίασης, ολοκληρώνεται από την εφαρμογή παραγγελιοληψίας SRS/RestMobile
 - **SRS/FO-EFT Module:** υλοποιεί τη διασύνδεση του συστήματος με τερματικά και διατάξεις EFT (Electronic Funds Transfer)
 - **SRS Report Generator (SRG)** εργαλείο για την παραγωγή αναφορών
- Το **Υποσύστημα SRS/Back-Office:** ολοκληρώνει και επεκτείνει την

αυτοματοποίηση των διαδικασιών του καταστήματος στα σημεία που βρίσκονται «πίσω από τα ταμεία».

Επίσης το **SRS/BO-Handheld Terminals** αυτοματοποιεί μία ευρεία γκάμα από λειτουργίες του καταστήματος που αφορούν τις παραγγελίες, τις παραλαβές και την αποθήκη (π.χ. απογραφές) και γενικά τη διακίνηση των αγαθών με χρήση φορητών τερματικών.

I-softconsulting